

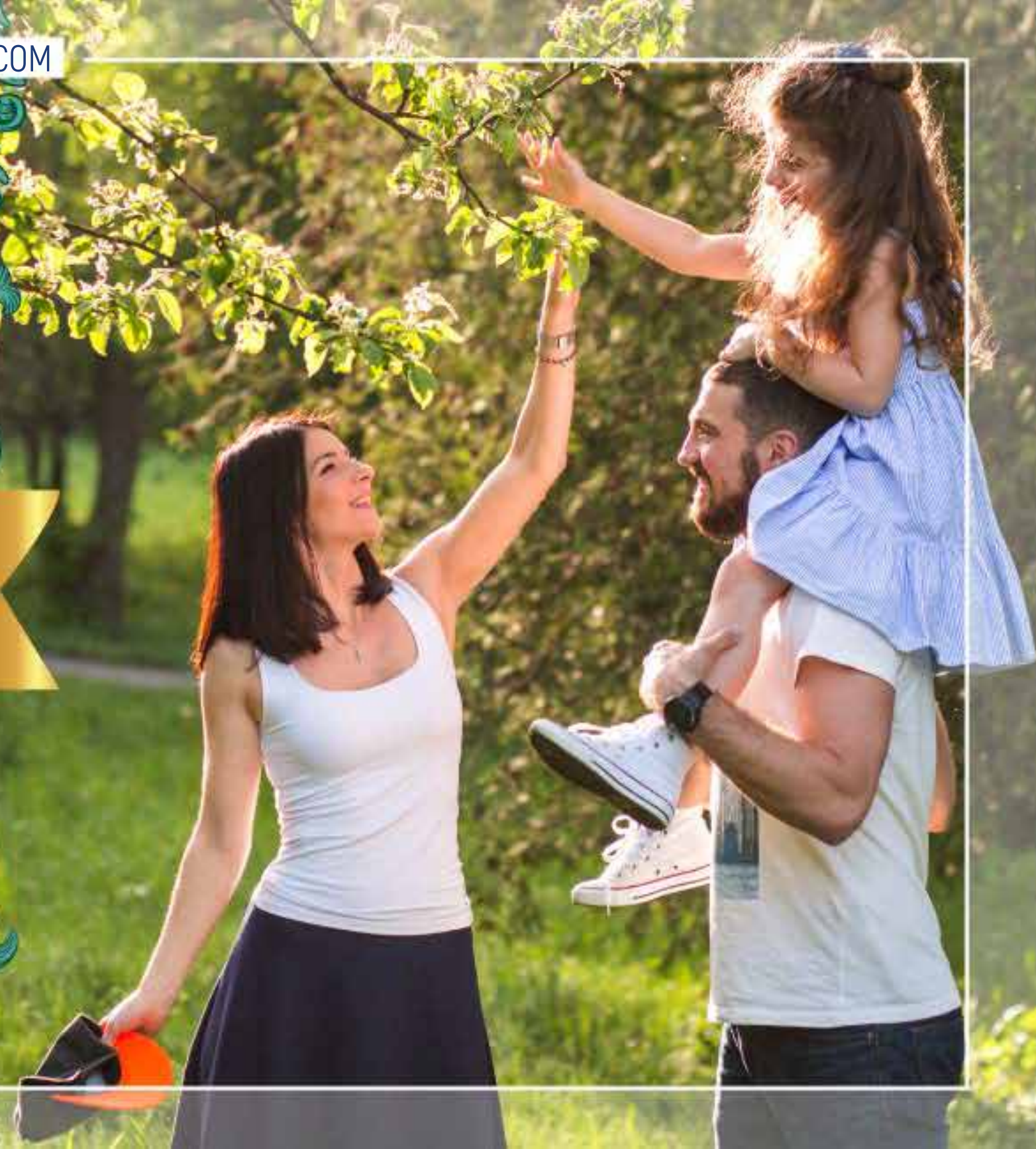
WWW.MAGICROBINHOOD.COM



MEDIDAS COVID-19

SEGURIDAD HIGIÉNICO-SANITARIA

DISFRUTA TODOS LOS SERVICIOS DE UNA FORMA
MÁS EXCLUSIVA Y SEGURA QUE NUNCA



TEMPORADA 2021

NOVEDADES
FRENTE COVID-19

Magic
cares



**SEGURO Y ASISTENCIA MÉDICA
GRATUITA ANTE COVID-19**

- . GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN
- . GASTOS DE PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN HOTEL
- . REPATRIACIÓN DE ENFERMOS
- . REGRESO DEL ASEGURADO
- . REPATRIACIÓN DEL ACOMPAÑANTE
- . DESPLAZAMIENTO
- . ESTANCIA
- . SERVICIO DE TELEMEDICINA
- . ASEGURADO POR



**AUDITORÍA SOBRE SISTEMAS Y CALIDAD DE VENTILACIÓN
DE AIRE Y RECOMENDACIONES SANIDAD COVID-19**

- . CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS RECOMENDADOS POR EL MINISTERIO DE INDUSTRIA.
- . CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES RECOMENDADAS PARA LA PREVENCIÓN SANITARIA DE LA PROPAGACIÓN DEL SARS-COV-2.



**AIRE PURIFICADO EN ASCENSORES CON
TRATAMIENTO ULTRAVIOLETA + IONES**

- . EL DISPOSITIVO PURIFICATION FAN INCORPORA UN GENERADOR DE ANIONES (IONES DE CARGA NEGATIVA) Y UNA LÁMPARA UV QUE PERMITE ELIMINAR LOS GÉRMENES.

Tus vacaciones más mágicas y más seguras que nunca



TEMPORADA 2021

NOVEDADES
FRENTE COVID-19

*¿Voy a poder seguir disfrutando de los servicios y comodidades **MAGIC COSTA BLANCA** durante mis vacaciones?*



Sí! tus vacaciones con todos los servicios.

- *Sí!* Porque te aseguramos todos los servicios y comodidades que mereces durante tus días de descanso.
- *Sí!* Porque continuarás divirtiéndote en nuestras **PSICINAS Y TOBOGANES**. Las más grandes de la Comunidad Valenciana.
- *Sí!* Porque podrás relajarte en **tu propia hamaca, reservada y desinfectada con precintos exclusivamente para ti.**
- *Sí!* Porque seguirás disfrutando de servicios como nuestros famosos buffets **ULTRA TODO INCLUIDO** adaptados a la normativa de Sanidad, con medidas de prevención frente a la COVID-19.
Mantenemos nuestros restaurantes temáticos.



- *Sí!* Porque tendrás tu minibar repuesto diariamente que se realizará utilizando el impreso de reposición [Agua, refrescos, cerveza, no se repondrá el Cava. El día de salida no se repondrá].
- *Sí!* Porque te ofrecemos nuestros servicio de autobuses para trasladarte a los otros hoteles Magic disponibles y a las mejores playas de Bendidorm y este año, como novedad, de Villajoyosa.
- *Sí!* Porque seguiremos ofreciendo servicios de SPA, ANIMACIÓN O EXCURSIONES, adaptándose a la situación con las medidas de desinfección e higienes en vigor.
- *Sí!* Porque entretenimiento no te va a faltar.
- *Sí!* Gracias a nuestra novedad de incorporar shows y pantallas gigantes a nuestras áreas de piscina.





ÍNDICE

- . VACACIONES MÁGICAS CON TOTAL SEGURIDAD..... 1
- . TRANQUILIDAD DESDE EL MOMENTO DE TU RESERVA
TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD..... 2
- . UNA CÁLIDA Y SEGURA BIENVENIDA..... 4
- . SABOREA TUS VACACIONES..... 5
- . DESCANSO SIN PREOCUPACIONES..... 7
- . JUEGA Y RELÁJATE..... 8
- . CUIDAMOS DE TI..... 10
- . COMPROMISO MAGIC..... 11



VACACIONES MÁGICAS

En Magic Robin Hood Resort cumplimos con los más exigentes requisitos en materia higiénico-sanitaria; sistema de autocontrol que va más allá de lo que la normativa establece. Además, pertenecemos a organismos como el ITH, Instituto Tecnológico Hotelero, lo que nos permite situarnos en la vanguardia del uso de nuevas tecnologías para mejorar la calidad, eficiencia y sostenibilidad de todos nuestros alojamientos.

En nuestro resort siempre nos hemos caracterizado por ofreceros unos servicios de calidad y ahora, más que nunca, continuaremos trabajando en medidas de seguridad que garanticen que pronto disfrutaréis de unas vacaciones mágicas y seguras junto a vuestros seres queridos.

La ubicación y características de Magic Robin Hood Resort aseguran unas vacaciones llenas de paz y diversión, en las que os alojaréis en vuestra propia cabaña privada, equipada con todos los detalles, en un resort con grandes espacios al aire libre. De esta manera, gracias a tu alojamiento independiente, no tendrás que pasar por zonas comunes como ascensores para acceder a tu lugar de descanso.

CON TOTAL SEGURIDAD

Nuestro objetivo es la satisfacción y seguridad de todos nuestros huéspedes y trabajadores. Por ello, llevamos semanas aplicando e ideando diferentes medidas preventivas basadas en las propuestas de los organismos oficiales; actuaciones que se irán ampliando y actualizando con la colaboración de ICTE, ITH, HOSBEC y Hospital Clínica Benidorm.

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD



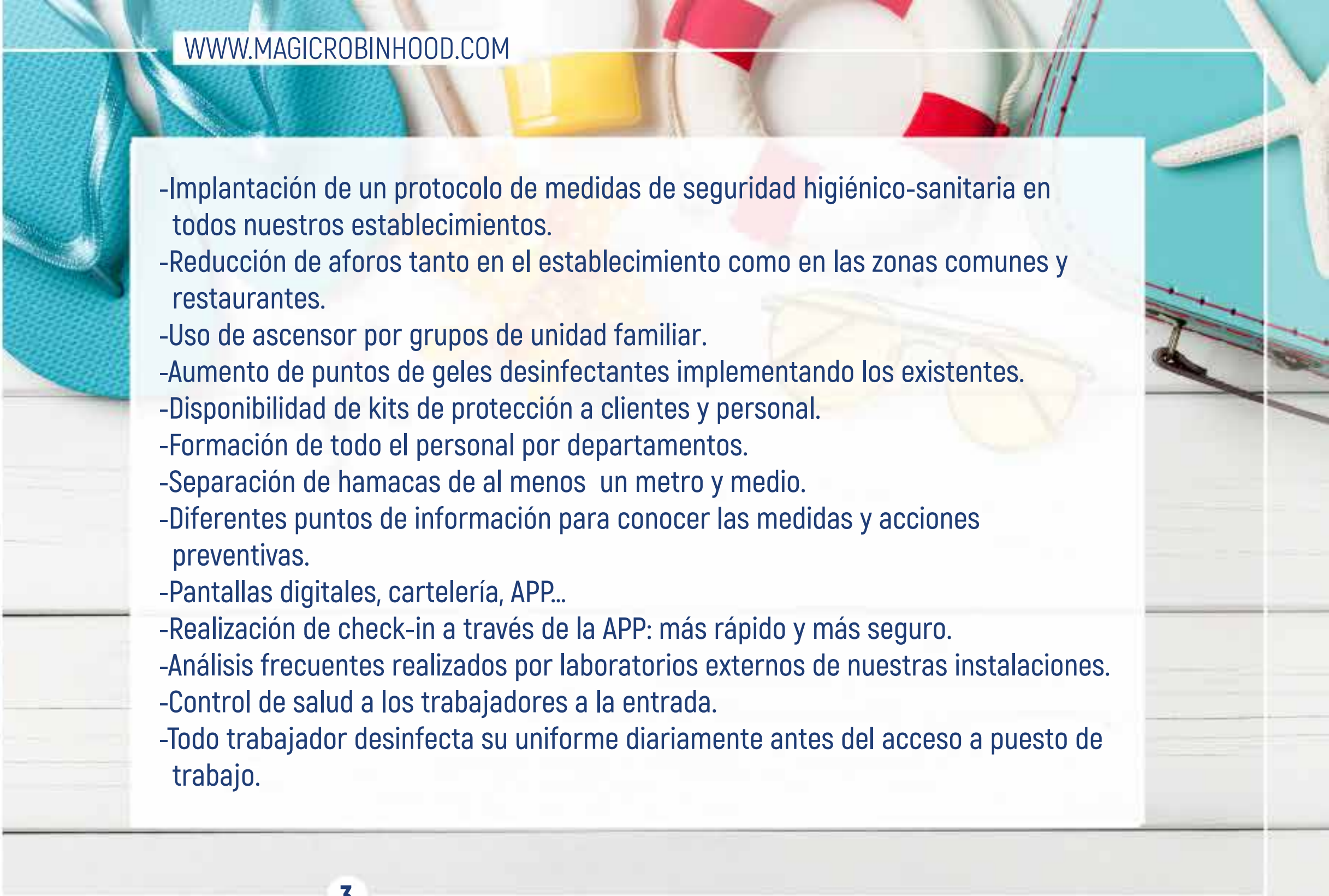
Cumplimos los más exigentes requisitos en materia higiénico-sanitaria; sistema de autocontrol que va mas allá de lo que la normativa establece.
Perteneceemos a organismos que nos permiten situarnos en la vanguardia del uso de nuevas tecnologías y sostenibilidad en todos nuestros alojamientos.

TRANQUILIDAD DESDE EL MOMENTO DE TU RESERVA

Queremos que vuestra experiencia siga siendo divertida, relajante y segura.

Por ello, hemos establecido acciones generales y específicas para cada servicio que se presta en Magic Robin Hood Resort.

Las principales actuaciones que hemos establecido son las siguientes:

- 
- 
- Implantación de un protocolo de medidas de seguridad higiénico-sanitaria en todos nuestros establecimientos.
 - Reducción de aforos tanto en el establecimiento como en las zonas comunes y restaurantes.
 - Uso de ascensor por grupos de unidad familiar.
 - Aumento de puntos de geles desinfectantes implementando los existentes.
 - Disponibilidad de kits de protección a clientes y personal.
 - Formación de todo el personal por departamentos.
 - Separación de hamacas de al menos un metro y medio.
 - Diferentes puntos de información para conocer las medidas y acciones preventivas.
 - Pantallas digitales, cartelería, APP...
 - Realización de check-in a través de la APP: más rápido y más seguro.
 - Análisis frecuentes realizados por laboratorios externos de nuestras instalaciones.
 - Control de salud a los trabajadores a la entrada.
 - Todo trabajador desinfecta su uniforme diariamente antes del acceso a puesto de trabajo.

UNA CÁLIDA Y SEGURA BIENVENIDA

Además de exhaustivas medidas generales, en Magic Robin Hood Resort estamos trabajando para aplicar una serie de acciones preventivas específicas para cada servicio. De esta manera, minimizamos riesgos desde que llegáis a nuestro alojamiento. Nada más entrar, en nuestra recepción ya contaremos con un completo protocolo de acciones que incluyen medidas como desinfección de manos y toma de temperatura a vuestra llegada, instalación de mamparas, distancias de seguridad y facilidades para realizar un rápido check-in y check out.

- A su llegada, se le proporcionará desinfectante de manos y toma de temperatura.
- Instalación de mamparas en la recepción.
- Distancia de seguridad con el recepcionista.
- Protector de maletas para el equipaje en consigna.
- Entrega de llaves y pulseras con tratamiento de desinfección.
- Entrega del protocolo de medidas higiénico-sanitarias a cumplir dentro del establecimiento.
- Check-in online.
- Check-out express.

SABOREA TUS VACACIONES

Sabemos que la restauración es una parte fundamental de vuestra experiencia en Magic Robin Hood Resort. Por ello, además de las habituales y exhaustivas medidas higiénico-sanitarias que aplicamos, procederemos a implementar más medidas como platos individualizados y monodosis de productos, desinfección continua de alimentos y utensilios, reducción de aforo o posibilidad de room service.

Restaurantes y Buffets:

- Obligatorio el uso de Gel hidroalcohólico a la entrada.
- Platos individualizados.
- Refuerzo de personal para servicio más personalizado.
- Aumento de mamparas y separación de mesas y sillas.
- Manteles individuales.
- Desinfección continua de máquinas, mesas, sillas...
- Desinfección de fruta y verdura y entrega en envoltorio individual.
- Posibilidad de servicio de habitaciones.
- Todo el personal que trabaje en los departamentos de ALIMENTACIÓN Y RESTAURACIÓN llevará mascarillas y guantes homologados.
- Monodosis de sal, vinagre, aceite...
- Posibilidad de reserva por turnos en nuestra máquina de excursiones para limitar los aforos.
- Exhaustivo control de la temperatura de trenes de lavado para vajilla, menaje y cubertería.

Cocktail



Bares:

- Reducción de aforo.
- Fungibles como pajitas con cierre hermético.
- En las barras solo se servirá y no se consumirá.
- Azucareros individuales que pondrá el camarero.
- Instalación de mamparas.
- Distancia de seguridad.



DESCANSO

En Magic Robin Hood Resort la relajación, la diversión y la limpieza son fundamentales. Por ello, vamos a redoblar nuestros esfuerzos tanto dentro como fuera de su lugar de descanso.

SIN PREOCUPACIONES

- Limpieza por parte de las camareras con mascarillas y guantes.
- El material de limpieza será individual para cada habitación.
- Cartel informativo de que su habitación ha sido desinfectada con los procedimientos.
- Desinfección tras cada salida y previa entrada de nuevo cliente.
- Toda nuestra lencería y ropa se envía a nuestra lavandería la cual sigue un proceso de desinfección y lavado a altas temperaturas.
- No se realizará la limpieza mientras el cliente permanezca en la habitación.
- A petición del cliente, se facilitarán kits de limpieza.
- Las zonas comunes cuentan con un protocolo de limpieza y desinfección muy exhaustivo.
- Reducción de aforo en SPA, con reserva previa.
- Desinfección tras cada tratamiento y el uso de materiales desechables.

JUEGA Y RELÁJATE

También prestaremos atención a la ANIMACIÓN Y JUEGOS durante el alojamiento, adaptándonos a la situación con nuevas actividades, reduciendo aforos, respetando distancias y desinfectando los elementos utilizados durante los juegos.

Entretenimiento:

- Control de acceso y aforos.
- Nuevas actividades adaptadas a la situación.
- Espectáculos al aire libre.
- Game Experience por turnos. Las máquinas contarán con fundas de uso individual y se hará entrega de guantes que se desecharán a la salida.
- Desinfección de manos antes del acceso a cualquier zona de juego así como de los objetos que haya.

Spa:

- Reducción de aforo y limitación de acceso a zonas de agua.
- Obligatorio reservar el acceso al SPA para dejar espacio entre clientes para poder desinfectar todas las instalaciones.
- Desinfección con luz ultravioleta tipo C2 tras cada tratamiento.
- Los tratamientos se realizarán con guantes, mascarilla, bata y cubre calzado (todo desechable).
- Se utilizarán sabanillas de uso individual.
- Ducha obligatoria antes de acceder a las instalaciones del SPA.

CUIDAMOS DE TI

Nuestro equipo técnico seguirá esforzándose cada día para garantizar que tus vacaciones transcurran con total seguridad. Por ello, desde el área de Servicios Técnicos se aplicarán acciones concretas extras.
Actualizando y mejorando las medidas implantadas en el dossier.

- Continua limpieza de filtros de aire de habitaciones y zonas comunes.
- En el caso de necesitar una reparación, se harán sin presencia del cliente. Si no es posible, se mantendrá la distancia de seguridad contando con los equipos de protección.
- Ventilación y renovación constante del aire.
- Las temperaturas se mantendrán entre 23° y 26°.
- Tras cualquier reparación, se desinfectará la zona.

COMPROMISO MAGIC

Desde el Grupo Magic Costa Blanca siempre hemos seguido la premisa de que toda prevención es poca para garantizar la seguridad de nuestros clientes.

Con todas estas medidas aplicadas en Magic Robin Hood Resort (y otras que llegarán próximamente), queremos reducir riesgos y contribuir a la tranquilidad de todos nuestros huéspedes y equipo humano.

Con la certeza de que contaremos con tu conovanza y la de tu familia para que viváis con nosotros vuestro merecido descanso.

Os esperamos para daros este año (y muchos más) una cálida y segura bienvenida a unas vacaciones mágicas.



MEDIDAS COVID-19

SEGURIDAD HIGIÉNICO-SANITARIA

DISFRUTA TODOS LOS SERVICIOS DE UNA FORMA
MÁS EXCLUSIVA Y SEGURA QUE NUNCA

